

# الجامعة الألمانية الأردنية

## دليل السياسات والإجراءات

#	الرمز	المحتوى	الصفحة
14	أولاً	الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للجامعة الألمانية الأردنية	
15	ثانياً	آلية ترميز وترقيم السياسات والإجراءات	
<b>سياسات الجامعة الألمانية الأردنية حسب معايير الجودة</b>			
<b>المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي</b>			
1	<a href="#">PO-SP-01</a>	سياسة التخطيط الاستراتيجي	5
2	<a href="#">PO-SP-02</a>	سياسة قياس الأداء	6
3	<a href="#">PO-SP-03</a>	سياسة إدارة المخاطر	7
4	<a href="#">PO-SP-04</a>	سياسة إدارة أصحاب المصالح	8
5	<a href="#">PO-SP-05</a>	سياسة إدارة التغيير	9
<b>المعيار الثاني: الحوكمة</b>			
6	<a href="#">PO-GV-01</a>	سياسة استحداث وتحديث التشريعات في الجامعة	10
7	<a href="#">PO-GV-02</a>	سياسة تكافؤ الفرص	11
8	<a href="#">PO-GV-03</a>	سياسة مجالس الحاكمة	12
9	<a href="#">PO-GV-04</a>	سياسة تشكيل اللجان	13
10	<a href="#">PO-GV-05</a>	سياسة الوصف الوظيفي	14
11	<a href="#">PO-GV-06</a>	سياسة التنظيم	15
12	<a href="#">PO-GV-07</a>	سياسة الشفافية والنزاهة المؤسسية	16
13	<a href="#">PO-GV-08</a>	سياسة إدارة الإجراءات القانونية	17
14	<a href="#">PO-GV-09</a>	سياسة الرقابة والتدقيق الداخلي	18
15	<a href="#">PO-GV-10</a>	سياسة حق الحصول على المعلومة	19
<b>المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية</b>			
16	<a href="#">PO-AP-01</a>	سياسة استحداث برنامج أكاديمي جديد	20
17	<a href="#">PO-AP-02</a>	سياسة تطبيق البرنامج الأكاديمي	21
18	<a href="#">PO-AP-03</a>	سياسة تطوير البرامج الأكاديمية	23
19	<a href="#">PO-AP-04</a>	سياسة تقييم البرامج الأكاديمية	24
20	<a href="#">PO-AP-05</a>	سياسة التعلم الإلكتروني	25
21	<a href="#">PO-AP-06</a>	سياسة الدراسات الثنائية	26
22	<a href="#">PO-AP-07</a>	سياسة الدراسات العليا	27
23	<a href="#">PO-AP-08</a>	سياسة متابعة الطلبة في سنة ألمانيا	28
24	<a href="#">PO-AP-09</a>	سياسة إيقاف/ إلغاء برنامج أكاديمي	29
<b>المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات</b>			
25	<a href="#">PO-SR-01</a>	سياسة البحث العلمي	30
26	<a href="#">PO-SR-02</a>	سياسة الإبداع	31
27	<a href="#">PO-SC-01</a>	سياسة الإيفاد	32

33	سياسة التفرغ العلمي	<a href="#">PO-SR-04</a>	28
34	سياسة الربط مع الصناعة	<a href="#">PO-SR-05</a>	29
35	سياسة دعم التميز الأكاديمي	<a href="#">PO-SR-06</a>	30
<b>المعيار الخامس: المصادر</b>			
36	سياسة إدارة المصادر المالية	<a href="#">PO-FR-01</a>	31
38	سياسة التزويد وإدارة المخزون	<a href="#">PO-MR-01</a>	32
39	سياسة الصيانة	<a href="#">PO-MR-02</a>	33
40	سياسة المعايرة	<a href="#">PO-MR-03</a>	34
41	سياسة الخدمات الهندسية	<a href="#">PO-MR-04</a>	35
42	سياسة تطوير مصادر المعلومات	<a href="#">PO-MR-05</a>	36
43	سياسة توفير الاستخدام الآمن لمرافق الجامعة	<a href="#">PO-MR-06</a>	37
44	سياسة تطوير نظم قواعد البيانات	<a href="#">PO-MR-07</a>	38
45	سياسة دعم تكنولوجيا المعلومات	<a href="#">PO-MR-08</a>	39
46	سياسة الموقع الإلكتروني	<a href="#">PO-MR-09</a>	40
47	سياسة الحرية الأكاديمية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس	<a href="#">PO-HR-01</a>	41
48	سياسة إدارة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية	<a href="#">PO-HR-02</a>	42
49	سياسة إدارة شؤون أعضاء الهيئة الإدارية	<a href="#">PO-HR-03</a>	43
50	سياسة استقطاب أعضاء هيئة تدريسية غير متفرغين	<a href="#">PO-HR-04</a>	44
<b>المعيار السادس: الخدمات الطلابية</b>			
51	سياسة قبول الطلبة والتخرج	<a href="#">PO-SS-01</a>	45
52	سياسة الخدمات الطلابية	<a href="#">PO-SS-02</a>	46
53	سياسة متابعة الخريجين	<a href="#">PO-SS-03</a>	47
54	سياسة الأندية الطلابية	<a href="#">PO-SS-04</a>	48
55	سياسة النشاطات اللامنهجية	<a href="#">PO-SS-05</a>	49
56	سياسة شكاوى الطلبة	<a href="#">PO-SS-06</a>	50
57	سياسة ذوي الاحتياجات الخاصة	<a href="#">PO-SS-07</a>	51
<b>المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية</b>			
58	سياسة العلاقات العامة	<a href="#">PO-PR-01</a>	52
59	سياسة التسويق والاستقطاب	<a href="#">PO-PR-02</a>	53
60	سياسة خدمة المجتمع	<a href="#">PO-CS-01</a>	54
61	سياسة الاستشارات والتدريب	<a href="#">PO-CS-02</a>	55
62	سياسة التأهيل البصري	<a href="#">PO-CS-03</a>	56
63	سياسة التميز للسلامة المرورية	<a href="#">PO-CS-04</a>	57
64	سياسة المشاريع الدولية	<a href="#">PO-ER-01</a>	58
65	سياسة الشؤون الدولية	<a href="#">PO-ER-02</a>	59

<b>المعيار الثامن: ضمان الجودة</b>			
66	سياسة ضمان الجودة	<a href="#">PO-QA-01</a>	60
67	سياسة الاعتماد العام للجامعة	<a href="#">PO-QA-02</a>	61
68	سياسة الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية	<a href="#">PO-QA-03</a>	62
69	سياسة تنظيم شؤون أرشفة الملفات	<a href="#">PO-QA-04</a>	63
70	سياسة جمع البيانات وتحليلها	<a href="#">PO-QA-05</a>	64
71	سياسة الاعتمادات الدولية	<a href="#">PO-QA-06</a>	65
72	سياسة التصنيفات الدولية	<a href="#">PO-QA-07</a>	66
73	سياسة تسكين البرامج الأكاديمية	<a href="#">PO-QA-08</a>	67
<b>المعيار التاسع: التنمية المستدامة</b>			
74	سياسة المساواة وعدم التمييز	<a href="#">PO-SD-01</a>	68
75	سياسة إعادة تدوير النفايات	<a href="#">PO-SD-02</a>	69
76	سياسة الحد من التدخين	<a href="#">PO-SD-03</a>	70
77	سياسة المياه المُعاد تدويرها	<a href="#">PO-SD-04</a>	71
78	سياسة كفاءة استخدام الطاقة في مباني الجامعة	<a href="#">PO-SD-05</a>	72
79	سياسة التحوّل إلى الطاقة النظيفة	<a href="#">PO-SD-06</a>	73
80	سياسة الاستثمار المستدام	<a href="#">PO-SD-08</a>	74
81	سياسة الشراء المستدام	<a href="#">PO-SD-09</a>	75

اسم السياسة: التخطيط الاستراتيجي	رقم السياسة: PO-SP-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بإعداد الخطة الاستراتيجية ومراجعتها وتحديثها، وما ينبثق عنها من خطط عمل تنفيذية سنوية لجميع الكيانات التنظيمية فيها، بما يضمن تحديد الأدوار لكل منها والتنسيق فيما بينها، وبما يحقق رؤية ورسالة الجامعة.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة
- ضمان التناغم والتكامل بين كيانات الجامعة المختلفة
- ضمان فاعلية التخطيط الاستراتيجي

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء إعداد/ مراجعة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية، رقم (PR-SP-01-01)
- إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية ومراجعتها وتحديثها، رقم (PR-SP-01-02)
- إجراء إعداد الخطط التنفيذية للجامعة ومتابعتها، رقم (PR-SP-01-03)

اسم السياسة: قياس الأداء	رقم السياسة: PO-SP-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تقوم الجامعة بقياس أداءها العام من خلال قياس أداء الكيانات التنظيمية في الجامعة بشكل ربعي (كل ثلاثة شهور) ومقارنته مع ما تم إقراره في الخطط التنفيذية لضمان استمرارية الجامعة في تحقيق أهدافها بالشكل الصحيح والمنهجية والمؤشرات الموضوعية لذلك.

#### أهداف السياسة:

- ضمان سير تنفيذ الخطط التنفيذية وفقا للأهداف الموضوعية
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة
- قياس فاعلية الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة
- ضمان القدرة على التحسين المستمر للخطط من خلال الكشف المبكر عن أي نقاط ضعف أو أي مستجدات قد تؤثر على قدرة الجامعة على تحقيق أهدافها.

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

لا يوجد

اسم السياسة: إدارة المخاطر	رقم السياسة: PO-SP-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

## نص السياسة:

تلتزم الجامعة بإعداد خطة إدارة المخاطر من خلال تحديد المخاطر المحتملة في جميع أنشطتها وتضع لها مؤشرات قياس واضحة، لتتمكن من إدارتها ضمن منهجية واضحة تؤدي إلى منع حدوثها أو تقليل التأثير السلبي الناتج عنها على أقل تقدير وذلك من خلال المتابعة والتوثيق وتحديد الإجراءات الوقائية أو الاستباقية أو العلاجية لتلك المخاطر.

## أهداف السياسة:

- رفع مستوى الوعي بالمخاطر المحتملة لدى العاملين والطلبة
- تطوير خطة طوارئ لمواجهة أي خطر أو أزمة
- تحقيق الاستدامة لكل نشاط من أنشطة الجامعة المختلفة.

## الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء إدارة المخاطر، رقم (PR-SP-03-01)

اسم السياسة: إدارة أصحاب المصالح	رقم السياسة: PO-SP-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تعزز الجامعة علاقاتها مع أصحاب المصالح من خلال الاتصالات الفعالة معهم وإشراكهم في عملية صنع القرارات الاستراتيجية والمستدامة والتي تخدم جميع الأطراف.

#### أهداف السياسة:

- الحفاظ على علاقات بناءة مع أصحاب المصالح
- صناعة قرارات استراتيجية مثلى
- تعزيز سمعة الجامعة محليا ودوليا

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

لا يوجد

اسم السياسة: إدارة التغيير	رقم السياسة: PO-SP-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة بضمان إدارة التغيير الفعال في جميع أنشطة وعمليات الجامعة للتقليل من حجم المخاطر المتوقعة من خلال التخطيط والتنسيق وفقاً لأفضل الممارسات في ظل التحديات البيئية المختلفة سواء محلياً أو دولياً.

#### أهداف السياسة:

- القدرة على الاستمرار بالعمل بنجاح دون توقف
- تقليل التأثير السلبي ما أمكن على الأطراف المعنية

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء المعرفة التنظيمية، رقم (PR-SP-05-01)

رقم السياسة: <b>PO-GV-01</b>	اسم السياسة: استحداث وتحديث التشريعات في الجامعة	
جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء	رقم قرار اعتماد السياسة: <b>176/17/4/10</b>	
تاريخ المراجعة: _____	رقم الإصدار: <b>1</b>	تاريخ اعتماد السياسة: <b>2024/1/30</b>

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة باستحداث وتحديث التشريعات الخاصة بها من أجل مواكبة احتياجات الجامعة والعاملين فيها والمتطلبات المحلية والدولية وبما يضمن تعزيز مبادئ تكافؤ الفرص، والشفافية، وحماية الحقوق، والحريات.

**أهداف السياسة:**

- تعزيز الكفاءة والنزاهة في جميع الميادين.

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء استحداث وتحديث التشريعات في الجامعة، رقم (PR-GV-01-01)

اسم السياسة: تكافؤ الفرص	رقم السياسة: PO-GV-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بتنفيذ مبادئ تكافؤ الفرص والمساواة داخل بيئة العمل الخاصة بها لجذب أفضل المهارات والكفاءات المتنوعة إليها.

**أهداف السياسة:**

- إرساء مبدأ تكافؤ الفرص بين موظفي الجامعة من الجنسين
- ترسيخ ثقافة النوع الاجتماعي والعمل على إدماجه في كل الأنشطة والخطط

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: مجالس الحاكمة	رقم السياسة: PO-GV-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتطبيق المهام الموكلة لمجالس الحاكمة (مجلس الأمناء، مجلس الجامعة، مجلس العمداء، مجالس الكليات، مجالس الأقسام) في الجامعة ككل حسب اختصاصه وكما هو مقرّر في قانون الجامعات الأردنية.

#### أهداف السياسة:

- إشراك مختلف الأطراف في الجامعة في عملية اتخاذ القرار
- تحديد مسؤولية كل مسؤول وصلاحياته وواجباته في إدارة الجامعة بهدف تجنب حدوث الفساد الإداري
- رفع كفاءة أداء الجامعة
- وضع الأنظمة الكفيلة بالحد من ظواهر الغش وتضارب المصالح
- وضع أنظمة الرقابة على الأداء، ووضع هيكل يحدد توزيع الحقوق والمسؤوليات كافة
- وضع هيكل يحدد توزيع الحقوق والمسؤوليات كافة
- تحديد القواعد والإجراءات والمخططات المتعلقة بسير العمل داخل الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء أمانة سر المجالس، رقم (PR-GV-03-01)

اسم السياسة: تشكيل اللجان	رقم السياسة: PO-GV-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعتمد الجامعة آلية واضحة لتشكيل اللجان في الجامعة وتحديد المهام والمسؤوليات المنوطة بها وآلية قياس أداء تلك اللجان بشكل دوري للجان الدائمة، أو بعد الانتهاء من مهامها للجان المؤقتة.

**أهداف السياسة:**

- تنفيذ المهام المطلوبة من اللجان بكفاءة وفعالية
- مساعدة الإدارة العليا باتخاذ القرارات الإدارية الفعالة
- تحقيق أهداف الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تشكيل اللجان، رقم (PR-GV-04-01)

اسم السياسة: الوصف الوظيفي	رقم السياسة: PO-GV-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة على تحديد الأوصاف الوظيفية لجميع المسميات الوظيفية في الجامعة لتحقيق أهداف الجامعة بكفاءة وفعالية.

**أهداف السياسة:**

- تنفيذ عمليات الجامعة بفاعلية عالية.
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة.

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء استحداث وتحديث الوصف الوظيفي، رقم (PR-GV-05-01)

اسم السياسة: التظلم	رقم السياسة: PO-GV-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

## نص السياسة:

تُراعي الجامعة حقوق منتسبيها من عاملين وطلبة في الاستئناف في القرارات الصادرة بحقهم من مجالس ولجان الجامعة.

## أهداف السياسة:

- تحقيق العدالة
- بناء مناخ عمل أخلاقي
- تحقيق قيم الجامعة الجوهرية

## الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء التظلم، رقم (PO-GV06-01)

اسم السياسة: الشفافية والنزاهة المؤسسية	رقم السياسة: PO-GV-07
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعزّز الجامعة مبدأ الشفافية والنزاهة في جميع أعمالها ونشاطاتها، وتعمل على نشر المعلومات المتعلقة بها على موقعها الإلكتروني وعلى وسائل التواصل الاجتماعي وجعلها متاحة للجميع مع المحافظة على احترام الخصوصية.

**أهداف السياسة:**

- اتساق نشاطات وعمليات الجامعة مع قيمها الجوهرية
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: إدارة الإجراءات القانونية	رقم السياسة: PO-GV-08
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتطبيق الأنظمة والقوانين على جميع منتسبيها وأنشطتها وعلاقاتها داخل الجامعة وخارجها، كما تُراجع الجامعة جميع أنواع العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم بما يضمن تحقيق العدالة والتي تصب في تحقيق أهداف الجامعة.

#### أهداف السياسة:

- ضمان الالتزام بالأنظمة والقوانين
- تطبيق مبدأ العدالة والنزاهة في الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء توقيع الاتفاقيات والعقود ومذكرات التفاهم، رقم (PR-GV-08-01)

اسم السياسة: الرقابة والتدقيق الداخلي	رقم السياسة: PO-GV-09
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بالتأكد من أن جميع الكيانات التنظيمية تقوم بأداء مهامها على أكمل وجه وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين المعمول بها.

**أهداف السياسة:**

- ضمان الالتزام بالأنظمة
- والقوانين
- ضمان تحقيق أهداف الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء عملية التدقيق الداخلي، رقم (PR-GV-09-01)
- إجراء كتابة التقارير الدورية، رقم (PR-GV-09-02)

اسم السياسة: حق الحصول على المعلومة	رقم السياسة: PO-GV-10
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: رقم الإصدار: 1	تاريخ المراجعة: _____
2024/1/30	

#### نص السياسة:

تضمن الجامعة حق الحصول على المعلومات غير المحمية والتي لها علاقة في الجامعة والتي تخدم تحسين أداء وكفاءة العمل وخدمة المتعاملين مع الجامعة بالصورة الأفضل.

#### أهداف السياسة:

- تعزيز منظومة النزاهة والشفافية والمساءلة
- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

اسم السياسة: استحداث برنامج أكاديمي جديد	رقم السياسة: PO-AP-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعمل الجامعة على استحداث برامج أكاديمية تواكب متطلبات سوق العمل المحلي والدولي من خلال توفير المصادر البشرية والمادية والمالية ومصادر التعلم والتعليم وبما يتوافق مع معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن وألمانيا.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة
- مواكبة التطورات العلمية بما يلبي متطلبات سوق العمل

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء دراسة جدوى لبرنامج أكاديمي جديد، رقم (PR-AP-01-01)
- إجراء دراسة استحداث برنامج أكاديمي جديد، رقم (PR-AP-01-02)

اسم السياسة: تطبيق البرنامج الأكاديمي	رقم السياسة: PO-AP-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تحرص الجامعة على تطبيق وتنفيذ البرامج الأكاديمية المطروحة فيها بطريقة واضحة وعملية وممنهجة بحيث تضمن سير العملية التعليمية فيها بكل شفافية وعدالة.

#### أهداف السياسة:

- ضمان سير العملية التعليمية بأفضل طريقة
- ضمان الشفافية والنزاهة والعدالة في تطبيق البرنامج الأكاديمي
- ضمان تحقيق مخرجات التعلم والتعليم

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء إعداد الجدول الدراسي الفصلي، رقم (PR-AP-02-01)
- إجراء إعداد جدول الامتحانات، رقم (PR-AP-02-02)
- إجراء تغيير موعد امتحان نهائي، رقم (PR-AP-02-03)
- إجراء متابعة غياب الطلبة والحرمان، رقم (PR-AP-02-04)
- إجراء طلب الكتب والمراجع، رقم (PR-AP-02-05)
- إجراء ضبط الغش، رقم (PR-AP-02-06)
- إجراء الإرشاد الأكاديمي، رقم (PR-AP-02-07)
- إجراء الطلبة المتعثرين أكاديميًا، رقم (PR-AP-02-08)
- إجراء علامة غير مكتمل، رقم (PR-AP-02-09)

- إجراء الاعتراض على علامة امتحان نهائي، رقم (PR-AP-02-10)
- إجراء التدريب الميداني، رقم (PR-AP-02-11)
- إجراء مشروع التخرج، رقم (PR-AP-02-12)

اسم السياسة: تطوير البرامج الأكاديمي	رقم السياسة: PO-AP-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعمل الجامعة على تحسين وتطوير جودة البرامج الأكاديمية فيها بما يتوافق مع رؤية ورسالة وأهداف القسم والكلية والجامعة ومرتكزات التعليم العالي ليواكب الاتجاهات العالمية الحديثة.

**أهداف السياسة:**

- تحسين جودة البرامج الأكاديمية من خلال تطوير أهداف البرامج الأكاديمية ومخرجاتها التعليمية والتعليمية
- مواكبة تطورات سوق العمل والتوافق مع المستجدات المحلية والعالمية
- الاستجابة لمتطلبات هيئات الاعتماد المحلية والدولية
- المراجعات الأكاديمية الدورية للبرنامج الأكاديمي

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: تقييم البرامج الأكاديمية	رقم السياسة: PO-AP-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تسعى الجامعة إلى قياس وتقييم برامجها الأكاديمية من خلال قياس مدى تحقق مخرجات التعلم والتعليم للبرامج الأكاديمية والمساقات الدراسية وبما يتواءم مع متطلبات الاعتمادات المحلية والألمانية والدولية.

**أهداف السياسة:**

- ضمان فاعلية التعليم والتعلم
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة
- تقديم برامج أكاديمية تتماشى ومتطلبات سوق العمل

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: التعلّم الإلكتروني	رقم السياسة: PO-AP-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

**نص السياسة:**

تشجّع الجامعة على دعم عملية التعليم والتعلّم الإلكتروني من خلال تحويل تلك العمليات من الطريقة التقليدية إلى طريقة حديثة تفاعلية من خلال مجموعة من الأنشطة التي توفر التعلم المستمر ومستويات تعليمية أفضل.

**أهداف السياسة:**

- ضمان فاعلية التعليم والتعلم
- مواكبة مستجدات العصر في مجال التعليم

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تصميم مساق إلكتروني بشكل كامل، رقم (PR-AP-05-01)

اسم السياسة: الدراسات الثنائية	رقم السياسة: PO-AP-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تدعم الجامعة وتعزز مفهوم الدراسات الثنائية والتي تقوم على الدمج بين الأطر الأكاديمية والنظرية والأطر التطبيقية العملية للبرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة.

**أهداف السياسة:**

- إعداد خريجين ذوي كفاية عالية تلبي متطلبات سوق العمل
- ضمان فاعلية التعلّم والتعليم
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة برفد الخريجين بالمهارات التطبيقية العملية

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء الدراسات الثنائية، رقم (PR-AP-06-01)

اسم السياسة: الدراسات العليا	رقم السياسة: PO-AP-07
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بإدارة برامج الدراسات العليا من الناحيتين الأكاديمية والإدارية على أعلى مستوى من خلال توفير جميع الخدمات والمتطلبات اللازمة لتحقيق مخرجات برامج دراسات عليا مميزة.

**أهداف السياسة:**

- تقديم برامج دراسات عليا ذات جودة عالية
- ضمان فاعلية التعلّم والتعليم
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تحديد مشرف رسالة، رقم (PR-AP-07-01)
- إجراء تحويل مسار، رقم (PR-AP-07-02)
- إجراء تغيير مشرف (إضافة / تبديل)، رقم (PR-AP-07-03)
- إجراء إقرار مقترح الرسالة، رقم (PR-AP-07-04)
- إجراء تعديل عنوان / محتوى مقترح رسالة، رقم (PR-AP-07-05)
- إجراء مناقشة الرسالة، رقم (PR-AP-07-06)
- إجراء عقد امتحان شامل لطلبة الدراسات العليا، رقم (PR-AP-07-07)

اسم السياسة: متابعة الطلبة في سنة ألمانيا	رقم السياسة: PO-AP-08
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

توفّر الجامعة لطلبتها الإمكانيات اللازمة لإنهاء سنة ألمانيا على أفضل وجه، بما فيها الفصل الدراسي في أحد الجامعات الشريكة والتدريب الميداني في أحد المؤسسات الشريكة للجامعة في ألمانيا

#### أهداف السياسة:

- ضمان التحاق الطلبة بإحدى الجامعات الشريكة في ألمانيا لدراسة الفصل الدراسي
- ضمان التحاق الطلبة بأحد المؤسسات الشريكة في ألمانيا لإجراء التدريب الميداني
- متابعة الطلبة في سنة ألمانيا علمياً وعملياً

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء التقديم على سنة ألمانيا، رقم (PR-AP-08-01)
- إجراء الموافقة على التدريب الميداني لسنة ألمانيا، رقم (PR-AP-08-02)

اسم السياسة: إيقاف/تجميد برنامج أكاديمي	رقم السياسة: PO-AP-09
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بإلغاء أو وقف أحد برامجها الأكاديمية إذا ثبت عدم جدواها، أو عدم قدرتها على التماشي مع المتطلبات المحلية والعالمية.

**أهداف السياسة:**

- مواكبة التطورات العلمية بما يلبي متطلبات سوق العمل
- القدرة على تقديم برامج أكاديمية ذات فاعلية عالية تلبي حاجات سوق العمل محليا ودوليا
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء إيقاف / تجميد برنامج أكاديمي، رقم (PR-AP-09-01)

اسم السياسة: البحث العلمي	رقم السياسة: PO-SR-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تتبنى الجامعة رؤية واضحة لربط نشاطات البحث العلمي بالصناعة، وبمتطلبات التنمية في مختلف المجالات وبما يتوافق مع الأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتوجهات البحثية العالمية وتشجع على إقامة المؤتمرات والندوات والأيام العلمية وورش العمل.

#### أهداف السياسة:

- دعم البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية
- تعزيز سمعة ومكانة الجامعة محليا ودوليا
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء طلب حوافز البحث العلمي والعمل الإبداعي، رقم (PR-SR-01-01)
- إجراء طلب دعم مشروع، رقم (PR-SR-01-02)
- إجراء دعم المشاركة في المؤتمرات العالمية، رقم (PR-SR-01-03)
- إجراء تعيين مساعد باحث للمشاريع البحثية، رقم (PR-SR-01-04)

اسم السياسة: الإبداع	رقم السياسة: PO-SR-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

## نص السياسة:

تشجع الجامعة المشاريع الإبداعية وتدعمها من خلال توفير البيئة المناسبة لها وبما يتوافق مع أولويات وتوجهات الجامعة.

## أهداف السياسة:

- تسويق الإبداعات
- تعزيز صورة الجامعة محليا ودوليا

## الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تقديم مقترح فكرة ريادية، رقم (PR-SR-02-01)

اسم السياسة: الإفاد	رقم السياسة: PO-SR-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

## نص السياسة:

تقوم الجامعة بتوفير كوادر تدريسية مميزة مختلف البرامج الأكاديمية المطروحة لديها من خلال إفاد طلبية مميزين للدراسة بجامعة عالمية مرموقة لاستكمال دراساتهم العليا.

## أهداف السياسة:

- تحسين وتطوير العملية الأكاديمية
- تعزيز سمعة الجامعة محليا ودوليا
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

## الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء الإفاد، رقم (PR-SR-03-01)

اسم السياسة: التفرغ العلمي	رقم السياسة: PO-SR-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تدعم الجامعة عملية التعزيز والتطوير لأعضاء هيئة التدريس فيها بحيث يُسمح لأعضاء هيئة التدريس المستحقين لإجازة التفرغ العلمي فيها، التفرغ لفترة محددة من الالتزامات تجاه الجامعة والعمل على نشاط علمي معين تمت الموافقة عليه، وذلك لتعزيز وتقوية علاقة الجامعة بمؤسسات أكاديمية وبحثية وصناعية.

**أهداف السياسة:**

- تنمية وتطوير مهارات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية
- تعزيز علاقة الجامعة بالمجتمع المحلي والدولي
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء إجازة التفرغ العلمي، رقم (PR-SR-04-01)

اسم السياسة: الربط مع الصناعة	رقم السياسة: PO-SR-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعزّز الجامعة الأنشطة التي تؤدي إلى تنمية المعرفة في مجال الابتكار ونقل التكنولوجيا والريادة من خلال الشراكة مع القطاع الصناعي واحتضان المشاريع والحصول على التمويل من المصادر الوطنية والدولية المتخصصة في تلك المجالات.

**أهداف السياسة:**

- المساعدة في إطلاق الشركات الناشئة في الجامعة
- دعم العلاقات مع الصناعة في الأردن وألمانيا
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء المعرض الوظيفي، رقم (PR-SR-05-01)

اسم السياسة: دعم التميز الأكاديمي	رقم السياسة: PO-SR-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/254	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/5/6	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تحفّز الجامعة أعضاء هيئة التدريس فيها على التميز الأكاديمي والبحثي، والمتمثل في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وبما يحقق أهدافهم الشخصية وأهداف الجامعة الاستراتيجية.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق الأهداف الشخصية لأعضاء هيئة التدريس
- تحقيق أهداف الجامعة
- تعزيز سمعة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء جوائز التميز لأعضاء الهيئة التدريسية، رقم (PR-SR-06-01)

اسم السياسة: إدارة المصادر المالية	رقم السياسة: PO-FR-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تعمل الجامعة على إدارة مصادرها المالية بكفاءة عالية لتعزيز استقرارها المالي من خلال توفير الإيرادات اللازمة لتشغيل عملياتها، وإعداد خطط مالية وموازنات سنوية من خلال إشراك جميع الكيانات التنظيمية في الجامعة في إعدادها بما يضمن تحقيق أهداف الجامعة بكفاءة وفعالية.

#### أهداف السياسة:

- إدارة المصادر المالية بفعالية
- ضمان توفير المال من مصادر معتمدة
- تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياته

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء براءة ذمة للطلبة/ محاسبة الطلبة، رقم (PR-FR-01-01)
- إجراء قبض الإيرادات، رقم (PR-FR-01-02)
- إجراء صرف رواتب الثالث عشر (مكافأة نهاية خدمة)، رقم (PR-FR-01-03)
- إجراء صرف مستحقات المستقلين، رقم (PR-FR-01-04)
- إجراء إعداد الموازنة التقديرية للجامعة، رقم (PR-FR-01-05)
- إجراء إعداد كشوف حسابات الموردين، رقم (PR-FR-01-06)
- إجراء حجز المخصصات المالية، رقم (PR-FR-01-07)
- إجراء صرف سلفة السفر، رقم (PR-FR-01-08)

- إجراء صرف فواتير الموردين والبحث العلمي، رقم (PR-FR-01-09)
- إجراء صرف السلف المالية، رقم (PR-FR-01-10)

اسم السياسة: التزويد وإدارة المخزون	رقم السياسة: PO-MR-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة بتوفير اللوازم الخاصة بالعملية الأكاديمية والإدارية والخدماتية لجميع الكيانات التنظيمية في الجامعة، وتقوم بالإشراف على مستلزمات الجامعة ومخزونها، ومراقبته وتنظيمه والاستفادة منه واستعماله بالطريقة الصحيحة والمكان الصحيح، وضمان توفيره وتدفعه وفق نظام تخزين محدد.

#### أهداف السياسة:

- ضمان توفير المصادر المادية المطلوبة
- تحقيق غايات وأهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء إهداء اللوازم، رقم (PR-MR-01-01)
- إجراء إدارة المخزون، رقم (PR-MR-01-02)
- إجراء التخطيط لشراء احتياجات الجامعة من اللوازم، رقم (PR-MR-01-03)
- إجراء اللوازم الصالحة والفائضة، رقم (PR-MR-01-04)
- إجراء اللوازم غير الصالحة، رقم (PR-MR-01-05)
- إجراء شراء اللوازم، رقم (PR-MR-01-06)
- إجراء شطب اللوازم، رقم (PR-MR-01-07)
- إجراء طلب اللوازم، رقم (PR-MR-01-08)

اسم السياسة: الصيانة	رقم السياسة: PO-MR-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بالمحافظة على المصادر المادية الموجودة في الجامعة من مبانٍ ومرافق ومختبرات وصيانتها بشكل دوري لضمان استمرارية عملها بالشكل الفعال.

**أهداف السياسة:**

- المحافظة على المصادر المادية في الجامعة
- تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء الصيانة العلاجية، رقم (PR-MR-02-01)
- إجراء الصيانة الوقائية، رقم (PR-MR-02-02)

اسم السياسة: المعايير	رقم السياسة: PO-MR-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

## نص السياسة:

تعمل الجامعة على التأكد المستمر من كفاءة المعدات والأجهزة الموجودة في الجامعة لتحقيق الأهداف المرجوة منها.

## أهداف السياسة:

- الاستخدام الآمن لمعدات وأجهزة الجامعة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها

## الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء المعايير، رقم (PR-MR-03-01)

اسم السياسة: الخدمات الهندسية	رقم السياسة: PO-MR-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

توفر الجامعة من خلال الدائرة الهندسية فيها الدراسات والاستشارات الهندسية اللازمة لتوفير بيئة جامعية مثلى تحقق من خلالها رؤية ورسالة الجامعة.

**أهداف السياسة:**

- توفير بيئة جامعية مريحة وأمنة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء إنشاء مشروع هندسي جديد، رقم (PR-MR-04-01)
- إجراء اعتماد التصاميم ووثائق العطاء من الشركة المصممة، رقم (PR-MR-04-02)
- إجراء الإشراف على المشاريع الهندسية، رقم (PR-MR-04-03)

اسم السياسة: تطوير مصادر المعلومات	رقم السياسة: PO-MR-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تطوّر الجامعة مصادر المعلومات فيها بما يتوافق مع الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية فيها وبما يلبي حاجاتها من المراجع والدوريات وقواعد البيانات الإلكترونية.

#### أهداف السياسة:

- ضمان فاعلية عملية التعليم والتعلم
- توفير بيئة تعليمية مناسبة للجميع
- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تنمية وتطوير مقتنيات المكتبة، رقم (PR-MR-05-01)
- إجراء استلام الأوعية الفكرية من الموردين، رقم (PR-MR-05-02)
- إجراء الاشتراك وتجديد الاشتراك بقواعد البيانات الإلكترونية، رقم (PR-MR-05-03)
- إجراء إهداء الأوعية الفكرية، رقم (PR-MR-05-04)
- إجراء قبول إهداء الأوعية الفكرية، رقم (PR-MR-05-05)
- إجراء فهرسة وتصنيف الأوعية الفكرية المختلفة، رقم (PR-MR-05-06)
- إجراء إعارة الأوعية الفكرية وإرجاعها وتجديدها، رقم (PR-MR-05-07)
- إجراء ضمان حقوق الملكية الفكرية لمشاريع التخرج والرسائل الجامعية، رقم PR-MR-05-08
- إجراء ضمان حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين والناشرين، رقم (PR-MR-05-09)
- إجراء إدراج مشاريع التخرج والرسائل الجامعية على نظام المكتبة الإلكتروني (My Virtual Library)، رقم (PR-MR-05-10)

اسم السياسة: توفير الاستخدام الآمن لمرافق الجامعة	رقم السياسة: PO-MR-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تسعى الجامعة لتوفير بيئة آمنة لجميع منتسبي الجامعة وممتلكاتهم والمحافظة على خصوصيتهم من خلال توفير إجراءات وآليات عمل سليمة تنسجم والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة، وتعمل على قياس رضا المنتسبين سنويا والاستفادة من التغذية الراجعة بهدف التحسين والتطوير.

**أهداف السياسة:**

- الحفاظ على أمن وسلامة العاملين والطلبة والزائرين
- الحفاظ على سلامة الممتلكات في الجامعة من التلف أو التعرض للخطر
- توفير بيئة آمنة لجميع منتسبي الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: تطوير نظم قواعد البيانات	رقم السياسة: PO-MR-07
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تطوّر الجامعة نظم قواعد البيانات باستمرار من خلال إدارة تلك الأنظمة بكفاءة وفاعلية وبمستوى أمان عالٍ مع ضمان القدرة على استرجاع تلك القواعد بسهولة في حال حدوث أي مشكلة أو ظرف طارئ.

#### أهداف السياسة:

- ضمان استرجاع قواعد البيانات في حال فقدها لأي سبب
- مواكبة التطور التكنولوجي
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء التعافي من الكوارث، رقم (PR-MR-07-01)
- إجراء أمن وسلامة البيانات، رقم (PR-MR-07-02)
- إجراء الأمن السيبراني، رقم (PR-MR-07-03)
- إجراء الحوسبة السحابية، رقم (PR-MR-07-04)

اسم السياسة: دعم تكنولوجيا المعلومات	رقم السياسة: PO-MR-08
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تقوم الجامعة بتقديم الدعم الفني لجميع منتسبي الجامعة فيما يتعلق بوسائل تكنولوجيا المعلومات لضمان استمراريتها في خلق ودعم بيئة تعليمية مميزة تواكب المستجدات التكنولوجية الحديثة

#### أهداف السياسة:

- خلق بيئة عملية وعلمية مميزة
- مواكبة التطور التكنولوجي
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء الوقاية من أخطار الفيروسات على البيانات المخزنة، رقم (PR-MR-08-01)
- إجراء الوصول الآمن لشبكة الجامعة وخوادمها، رقم (PR-MR-08-02)

اسم السياسة: الموقع الإلكتروني	رقم السياسة: PO-MR-09
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بإدارة موقعها الإلكتروني بشكل فعال لإظهار صورة الجامعة بأفضل صورة، كما تعمل الجامعة على تحديث الموقع الإلكتروني لإبقاء زوار الموقع الإلكتروني على اطلاع على أخبار ونشاطات الجامعة أولاً بأول.

**أهداف السياسة:**

- تحسين صورة الجامعة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تحديث الموقع الإلكتروني، رقم (PR-MR-09-01)
- إجراء تحديث وتدقيق محتوى الموقع الإلكتروني، رقم (PR-MR-09-02)

اسم السياسة: الحرية الأكاديمية والبحثية لأعضاء الهيئة التدريسية	رقم السياسة: PO-HR-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تضمن الجامعة الحرية في الممارسات الأكاديمية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس فيها وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة وبما يحقق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

#### أهداف السياسة:

- تحقيق الولاء والانتماء للجامعة
- خلق بيئة علمية وبحثية داعمة للابتكار
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

لا يوجد

اسم السياسة: إدارة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية	رقم السياسة: PO-HR-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تتابع الجامعة شؤون أعضاء هيئة التدريس وتديرها بفعالية لضمان التطور الأكاديمي لها، وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة بكل نزاهة وشفافية.

**أهداف السياسة:**

- ضمان تطور أعضاء هيئة التدريس
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تعيين عضو هيئة تدريس أو محاضر متفرغ، رقم (PR-HR-02-01)
- إجراء نقل أو ترقية عضو هيئة تدريس، رقم (PR-HR-02-02)
- إجراء الإجازة بدون راتب، رقم (PR-HR-02-03)
- إجراء إنهاء خدمات عضو هيئة تدريس أو محاضر متفرغ، رقم (PR-HR-02-04)

اسم السياسة: إدارة شؤون أعضاء الهيئة الإدارية	رقم السياسة: PO-HR-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تسعى الجامعة لرفع مستوى الأداء الوظيفي لكوادرها الإدارية من خلال تطوير مهاراتهم وإدارة شؤونهم ومتطلباتهم بطريقة فعالة.

#### أهداف السياسة:

- تطوير المهارات الإدارية
- تحسين أداء الموظفين
- تحقيق أهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تعيين عضو هيئة إدارية / ديوان الخدمة المدنية، رقم (PR-HR-03-01)
- إجراء تعيين مساعد بحث وتدریس، رقم (PR-HR-03-02)
- إجراء طلب إيفاد لدورة تدريبية خارج الجامعة (تدريب خارجي)، رقم (PR-HR-03-03)
- إجراء تحديد الاحتياجات التدريبية، رقم (PR-HR-03-04)

اسم السياسة: استقطاب أعضاء هيئة تدريسية غير متفرغين	رقم السياسة: PO-HR-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تحرص الجامعة على تعزيز الكوادر الأكاديمية في الجامعة بأعضاء هيئة تدريسية غير متفرغين أكفيا في المجالات المعرفية للبرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة.

#### أهداف السياسة:

- تأمين احتياجات الكليات والأقسام الأكاديمية من أعضاء هيئة تدريس
- تعزيز فاعلية التعليم والتعلم
- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تكليف محاضر غير متفرغ، رقم (PR-HR-04-01)

اسم السياسة: قبول الطلبة والتخرج	رقم السياسة: PO-SS-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

**نص السياسة:**

تعتمد الجامعة أسس القبول المقررة في القوانين والأنظمة المعمول بها في الجامعة لقبول الطلبة فيها وتخرجهم، وبما يتوافق مع متطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

**أهداف السياسة:**

- الالتزام بالقوانين والأنظمة في عمليتي القبول والتخرج لتحقيق النزاهة والعدالة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء قبول طلبة البكالوريوس، رقم (PR-SS-01-01)
- إجراء قبول طلبة الدراسات العليا، رقم (PR-SS-01-02)
- إجراء معادلة مساق دراسي، رقم (PR-SS-01-03)
- إجراء تحويل تخصص، رقم (PR-SS-01-04)
- إجراء تأجيل فصل دراسي، رقم (PR-SS-01-05)
- إجراء الانسحاب من مساق أو أكثر، رقم (PR-SS-01-06)
- إجراء الانسحاب النهائي من الجامعة، رقم (PR-SS-01-07)
- إجراء العودة للطلبة المنقطعين، رقم (PR-SS-01-08)
- إجراء دراسة مساق بديل لطلبة البكالوريوس، رقم (PR-SS-01-09)
- إجراء دراسة مساق متزامن للطلبة، رقم (PR-SS-01-10)
- إجراء التخرّيج، رقم (PR-SS-01-11)

اسم السياسة: الخدمات الطلابية	رقم السياسة: PO-SS-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تساعد الجامعة طلبتها من خلال تلبية احتياجاتهم لتوفير حياة جامعية أفضل لهم.

**أهداف السياسة:**

- تأمين احتياجات الطلبة
- خلق بيئة جامعية مميزة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء التعامل مع قضايا الطلبة، رقم (PR-SS-02-01)
- إجراء متابعة شؤون الطلبة الوافدين، رقم (PR-SS-02-02)
- إجراء تشغيل الطلبة، رقم (PR-SS-02-03)
- إجراء التأمين الصحي للطلبة، رقم (PR-SS-02-04)

اسم السياسة: متابعة الخريجين	رقم السياسة: PO-SS-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تتواصل الجامعة مع خريجها بشكل مستمر وتتابع تطوره المهني والوظيفي، وتتعرف على احتياجاتهم وتعمل عليها لرفع كفاءاتهم وتنمية قدراتهم لإيجاد فرص عمل مناسبة لهم وذلك من خلال قنوات التواصل المفتوحة مع الخريجين وأرباب العمل وإشراكهم بنشاطات الجامعة وفعاليات الجامعة.

#### أهداف السياسة:

- تعزيز الولاء والانتماء للجامعة
- المحاولة في إيجاد فرص عمل جيدة لهم
- بناء علاقات جيدة مع أرباب العمل

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء متابعة الخريجين، رقم (PR-SS-03-01)

اسم السياسة: الأندية الطلابية	رقم السياسة: PO-SS-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تشجع الجامعة طلبتها على العمل التطوعي والاجتماعي من خلال إتاحة الفرصة لهم في المشاركة في النشاطات التي يرغبونها وتتناسب مع قدراتهم وميولهم.

**أهداف السياسة:**

- تشجيع الطلبة على الأعمال التطوعية والعمل بروح الفريق
- تعزيز مهارات الطلبة في النشاطات التي يرغبونها

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء تأسيس نادي طلابي، رقم (PR-SS-04-01)
- إجراء الانتساب لنادي طلابي، رقم (PR-SS-04-02)

اسم السياسة: النشاطات اللامنهجية	رقم السياسة: PO-SS-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تُشجع الجامعة الأنشطة اللامنهجية في المجالات الثقافية والفنية والرياضية والترفيهية وتنمية المهارات القيادية، بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة، من خلال توفير المرافق والموارد والتسهيلات اللازمة لجميع الأنشطة الطلابية المناسبة.

**أهداف السياسة:**

- تنمية شخصية الطالب
- تعزيز مواهب الطلبة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء إقامة البطولات الرياضية، رقم (PR-SS-05-01)
- إجراء تقديم طلب نشاط طلابي، رقم (PR-SS-05-02)
- إجراء عقد نشاط حزبي، رقم (PR-SS-05-03)

اسم السياسة: شكاوى الطلبة	رقم السياسة: PO-SS-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تسعى الجامعة إلى تقديم أفضل الخدمات الأكاديمية وغير الأكاديمية لطلبتها، حيث تشجع الجامعة طلبتها على تقديم الشكاوى إن وجدت للسعي إلى حلها وتقليل أي أثر سلبي محتمل الحدوث، وذلك وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة وبما يحقق المصلحة العامة، مع ضمان سرية الشكاوى المقدمة وعدم تضرر الطالب بسبب شكواه.

#### أهداف السياسة:

- تقديم خدمات الجامعة بأفضل شكل ممكن
- تحقيق العدالة والمساواة لجميع الطلبة
- المحافظة على سمعة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء شكاوى الطلبة، رقم (PR-SS-06-01)

اسم السياسة: ذوي الاحتياجات الخاصة	رقم السياسة: PO-SS-07
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بتوفير البيئة المناسبة لطلبتها من ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يمكنهم من الالتحاق ببرامج الجامعة المختلفة بدون أي شكل من أشكال التمييز مع أقرانهم الطلبة.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق العدالة والمساواة بين جميع الطلبة
- احترام حقوق الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، رقم (PR-SS-07-01)

اسم السياسة: العلاقات العامة	رقم السياسة: PO-PR-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تقوم الجامعة بترتيب وتنسيق الفعاليات والأنشطة التي تمارسها الجامعة وتهتم بالتغطية الصحفية لكافة تلك النشاطات.

#### أهداف السياسة:

- تنظيم وتنسيق فعاليات وأنشطة الجامعة
- المحافظة على سمعة الجامعة
- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تنسيق فعالية، رقم (PR-PR-01-01)
- إجراء تصميم مواد تسويقية، رقم (PR-PR-01-02)
- إجراء المواد الدعائية والهدايا التذكارية، رقم (PR-PR-01-03)

اسم السياسة: التسويق والاستقطاب	رقم السياسة: PO-PR-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بالتواصل مع الجهات المحلية والإقليمية والدولية بهدف تسويق الجامعة واستقطاب الطلبة المميزين للدراسة فيها.

**أهداف السياسة:**

- تحسين مدخلات الجامعة من الطلبة المميزين
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء استقطاب الطلبة، رقم (PR-PR-02-01)

اسم السياسة: خدمة المجتمع	رقم السياسة: PO-CS-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تُعزّز الجامعة مفهوم المسؤولية الاجتماعية لها من خلال تعميق علاقة الجامعة بالمجتمع المحلي المحيط بها لتحقيق بيئة جامعية مستدامة.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق المسؤولية المجتمعية
- دعم المجتمع المحلي
- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء طلب نشاط خدمة مجتمع محلي داخلي، رقم (PR-CS-01-01)
- إجراء طلب نشاط خدمة مجتمع محلي من جهات خارجية، رقم (PR-CS-01-02)

اسم السياسة: الاستشارات والتدريب	رقم السياسة: PO-CS-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تقوم الجامعة بتقديم الخدمات التدريبية والاستشارية مدفوعة الأجر للأفراد والمؤسسات المحلية والدولية، وتشرف على تنظيم تلك الخدمات وإدارتها ومتابعة تنفيذها، كما تشرك الجامعة منتسبيها من موظفين وطلبة في تلك الخدمات مما ينمي ويطور قدراتهم وخبراتهم ليكون لهم دور واضح في خدمة المجتمع.

#### أهداف السياسة:

- تشجيع منتسبي الجامعة على خدمة المجتمع
- تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء عقد دورة تدريبية، رقم (PR-CS-02-01)
- إجراء اختيار مدرّب دورة تدريبية، رقم (PR-CS-02-02)

اسم السياسة: التأهيل البصري	رقم السياسة: PO-CS-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تركز الجامعة على تعزيز مفهوم خدمة المجتمع، خاصة في مجال إعادة التأهيل البصري من خلال طرح برنامج الدبلوم التدريبي والدورات التدريبية وتقديم خدمات شاملة لذوي الإعاقة البصرية وعائلاتهم.

#### أهداف السياسة:

- خدمة المجتمع المحلي
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء حجز مواعيد واستقبال المراجعين في مركز التأهيل البصري، رقم (PR-CS-03-01)

اسم السياسة: التميز للسلامة المرورية	رقم السياسة: PO-CS-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تعمل الجامعة على نشر التوعية للحد من الحوادث المرورية لمجتمعها المحلي، وتدمج طلبة الجامعة في تصميم حملات التوعية وتنفيذها وتقييم نتائجها من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والدبلوم التدريبي بالإضافة لعقد المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية لوضع الحلول للحد من كمّ الحوادث المرورية.

**أهداف السياسة:**

- تعزيز التعاون والتفاعل بين الجامعة والمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني
- تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: المشاريع الدولية	رقم السياسة: PO-ER-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تشجع الجامعة على التعاون والتواصل والتشبيك مع شركاء جدد وجهات داعمة للمشاريع المقدمّة من منتسبي الجامعة وتعمل على متابعة إدارة تلك المشاريع بكفاءة وفاعلية وتقديم جميع أنواع الدعم (الفني، الإداري، القانوني، وغيره) لإنجاح تلك المشاريع.

**أهداف السياسة:**

- تطوير العلاقة مع الجهات المانحة الدولية
- تحفيز منتسبي الجامعة في المشاركة في تقديم المشاريع
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء التقدم بمقترح مشروع لدعمه من جهات دولية، رقم (PR-ER-01-01)
- إجراء اعتماد التقارير المالية والفنية للمشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-02)
- إجراء تكليف أعضاء فريق عمل على مشروع دولي، رقم (PR-ER-01-03)
- إجراء إنهاء تكليف عضو من فريق العمل على مشروع دولي، رقم (PR-ER-01-04)
- إجراء شراء مواد وأجهزة وتجهيزات وخدمات من حساب المشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-05)
- إجراء صرف وإغلاق سلفة نقدية من حساب المشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-06)
- إجراء صرف مكافآت العاملين على المشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-07)
- إجراء طلب سفر على حساب المشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-08)
- إجراء طلبات الحركة الخاصة بالمشاريع الدولية، رقم (PR-ER-01-09)
- إجراء توقيع اتفاقية دعم مشروع دولي، رقم (PR-ER-01-10)
- إجراء إغلاق مشروع دولي، رقم (PE-ER-01-10)

اسم السياسة: الشؤون الدولية	رقم السياسة: PO-ER-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تعزز الجامعة علاقاتها الدولية بهدف تحقيق التعاون المشترك من خلال التبادل الثقافي ما بين الجامعة والجهات العالمية مما يحقق رؤيا الجامعة ورسالتها وغاياتها.

#### أهداف السياسة:

- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة
- رفع سمعة الجامعة عالميا
- زيادة معارف وخبرات الطلبة والعاملين

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء التقديم لبرنامج عضو هيئة تدريس زائر Flying Faculty، رقم (PR-ER-02-01)
- إجراء التقديم للحصول على منحة برنامج التبادل ايراسموس بلس للعاملين في الجامعة، رقم (PR-ER-02-02)
- إجراء الطلاب الزائرون Incoming Students، رقم (PR-ER-02-03)
- إجراء تقديم العاملين في الجامعة لبرنامج التبادل، رقم (PR-ER-02-04)
- إجراء توقيع مذكرة تفاهم واتفاقيات التعاون لشؤون التبادل الدولي، رقم (PR-ER-02-05)
- إجراء منحة ايراسموس بلس لسنة ألمانيا، رقم (PR-ER-02-06)
- إجراء منحة دراسية لبرنامج التبادل ايراسموس بلس (المقاعد الأوروبية)، رقم (PR-ER-02-07)
- إجراء منحة سنة ألمانيا ممولة من الهيئة الألمانية للتبادل العلمي DAAD، رقم (PR-ER-02-08)

اسم السياسة: ضمان الجودة	رقم السياسة: PO-QA-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار / الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

الجامعة الألمانية الأردنية (GJU) جامعة حكومية تساهم في المجتمع من خلال السعي إلى التعليم التطبيقي، والبحث والابتكار والريادة، والالتزام بحقوق الملكية الفكرية بأعلى مستويات التميز الدولية. تلتزم الجامعة الألمانية الأردنية ممثلة برئيسها بالامتثال للمتطلبات القانونية لسلطات التعليم العالي في الأردن ومعايير هيئات الاعتماد، وتلتزم بالتحسين المستمر في جميع عملياتها عبر نظام إدارة الجودة (QMS) ونظام إدارة المؤسسات التعليمية (EOMS)، لضمان أكبر قدر من الرضا لطلابها، وأولياء أمورهم، وأصحاب العمل، والمجتمع.

#### أهداف السياسة:

- توفير الإطار العام لأهداف الجودة ولتحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية ورسالتها.
- تأكيد الالتزام بتحقيق متطلبات أنظمة الجودة المختلفة.
- ضمان الفعالية والتحسين المستمر لجميع العمليات الأكاديمية والإدارية.

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء التدقيق الداخلي لأنظمة إدارة الجودة، رقم (PR-QA-01-01)
- إجراء حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والوقائية، رقم (PR-QA-01-02)
- إجراء المراجعة الإدارية، رقم (PR-QA-01-03)

اسم السياسة: الاعتماد العام للجامعة	رقم السياسة: PO-QA-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة باستيفاء المعايير المطلوبة لغايات الاعتماد العام للجامعة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وتحقيق الشروط التي توفر لخريجها الحصول على القبول في مؤسسات مرموقة محلياً وعالمياً.

**أهداف السياسة:**

- التأكيد على التزام الجامعة بتقديم أفضل معايير الجودة.
- ضمان تحسين مستوى التعليم على الصعيدين المحلي والعالمي.

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية	رقم السياسة: PO-QA-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة باستيفاء المعايير المطلوبة لغايات الاعتماد الخاص لجميع البرامج الأكاديمية المطروحة فيها وحسب ما تطلبه هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، كما وتلتزم بتقويم برامجها وتجويد عملياتها بما يتناسب مع الشهادات الممنوحة لكل برنامج.

#### أهداف السياسة:

- وضع الإطار العام للجامعة لتحديد أهداف التقييم الذاتي للبرامج ووضع الخطط اللازمة لتنفيذ وتحقيق ذلك.
- التأكيد على التزام الجامعة بتقديم أفضل معايير جودة البرامج الأكاديمية وضمان التحسين المستمر لها.

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية ومتابعته، رقم (PR-QA-03-01)

اسم السياسة: تنظيم شؤون أرشفة الملفات	رقم السياسة: PO-QA-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بتطوير أفضل الطرق لإدارة عمليات ضبط الوثائق في الجامعة بشكل يضمن حفظ المعلومات والوصول إليها بشكل سريع لتسهيل عملية اتخاذ القرارات بصورة سليمة.

**أهداف السياسة:**

- حفظ الوثائق والمعلومات والمحافظة عليها من الضياع والتلف.
- تسهيل عملية استرجاع البيانات عند الحاجة إليها.

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء ضبط الوثائق والسجلات، رقم (PR-QA-04-01)

اسم السياسة: جمع البيانات وتحليلها	رقم السياسة: PO-QA-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

**نص السياسة:**

تعتمد الجامعة في قياس فاعلية أنشطتها وخدماتها على جمع البيانات من خلال الاستبانات التي تُعدّ لهذا الغرض وذلك بالتنسيق مع الكيانات التنظيمية المختلفة، وتقوم الجامعة بتحليل النتائج وحفظها إلكترونياً للاستفادة منها في عمليات التحسين والتطوير.

**أهداف السياسة:**

- تطوير وتحسين عمليات الجامعة وأنشطتها
- تحقيق أهداف الجامعة
- تحقيق رؤية ورسالة المنظمة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: الاعتمادات الدولية	رقم السياسة: PO-QA-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تسعى الجامعة إلى تحسين جودة البرامج الأكاديمية من مدخلات وعمليات ومخرجات لجميع النواحي من أعضاء هيئة تدريس وطلبة ومخرجات تعليمية مستهدفة وموارد مطلوبة من خلال تحقيق متطلبات الاعتمادات الدولية للبرامج الأكاديمية والتي تضمن صقل مهارات الخريج وقدرته على المنافسة وبقوة في سوق العمل.

#### أهداف السياسة:

- تحسين جودة البرامج الأكاديمية
- تحقيق جاهزية عالية للطلاب لسوق العمل
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

لا يوجد

اسم السياسة: التصنيفات الدولية	رقم السياسة: PO-QA-07
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تسعى الجامعة إلى تحقيق تنافسية عالمية بين الجامعات من خلال العمل على تحسين أداء معايير متطلبات التصنيفات الدولية المختلفة و عكسها على خطط الكيانات التنظيمية في الجامعة، وتطويرها بشكل مستمر.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية
- تعزيز سمعة الجامعة محليا وإقليميا وعالميا
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

- إجراء المشاركة في التصنيفات المحلية والدولية، رقم (PR-QA-07-01)

اسم السياسة: تسكين البرامج الأكاديمية	رقم السياسة: PO-QA-08
رقم قرار اعتماد السياسة: 176/17/4/10	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/1/30	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

#### نص السياسة:

تلتزم الجامعة باستيفاء متطلبات تسكين البرامج الأكاديمية المطروحة فيها وحسب ما تطلبه هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والسعي المستمر لتحسين جودة برامجها الأكاديمية بمدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها لتخريج طلبة ذوي كفاءة قادرين على المنافسة في سوق العمل.

#### أهداف السياسة:

- تجسير الفجوة بين المخرجات التعليمية وحاجات سوق العمل من مهارات ومعارف وكفايات.
- وضع الإطار العام للجامعة لتحديد أهداف التقييم الذاتي للبرامج ووضع الخطط اللازمة لتنفيذ وتحقيق ذلك.
- تحقيق متطلبات البرامج الأكاديمية وضمان التحسين المستمر لها.

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

- إجراء تسكين البرامج الأكاديمية، رقم (PR-QA-08-01)

اسم السياسة: سياسة المساواة وعدم التمييز	رقم السياسة: PO-SD-01
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بتوفير بيئة تعليمية لطلبتها وبيئة عمل صحية لكوادرها من خلال تكافؤ الفرص بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الدين أو العرق أو الإعاقة بين جميع منتسبي الجامعة من أكاديميين وإداريين وطلبة، إضافة إلى الزائرين والضيوف، وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة، وبما يكفل تكافؤ الفرص والمساواة والعدالة للجميع.

**أهداف السياسة:**

- ضمان اتساق نشاطات الجامعة مع قيمها الجوهرية
- خلق بيئة علمية وعملية أخلاقية محفزة للإبداع والتميز
- تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: سياسة إعادة تدوير النفايات	رقم السياسة: PO-SD-02
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة بإعادة تدوير المواد التي تستخدمها وتقليل النفايات غير الخطرة والحفاظ على موارد الجامعة ما أمكن من خلال فصل المواد القابلة لإعادة التدوير ووضعها في أماكن مخصصة لإعادة تدويرها لاحقاً.

**أهداف السياسة:**

- مساهمة الجامعة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- التزام الجامعة تجاه الاستدامة والحفاظ على الموارد البيئية

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: الحد من التدخين	رقم السياسة: PO-SD-03
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تسعى الجامعة لخلق بيئة تعليمية صحية وأمنة لجميع العاملين في الجامعة وذلك من خلال توفير بيئة خالية من التدخين لمنتسبيها وطلبتها وضيوفها وكل من يتواجد في الحرم الجامعي .

**أهداف السياسة:**

- المحافظة على صحة العاملين والطلبة وكل من يتواجد في الجامعة
- تحقيق بيئة عمل نظيفة وصحية لجميع منتسبي الجامعة وطلبتها وزوارها

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: المياه المُعاد تدويرها	رقم السياسة: PO-SD-04
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تقوم الجامعة بإعادة تدوير مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها في ري المساحات الخضراء في الجامعة من خلال آلية واضحة للمراقبة الدورية لجودة المياه وتوفير المعلومات المطلوبة بشكل دوري.

**أهداف السياسة:**

- ترشيد المياه والمحافظة عليها
- ضمان كفاءة استخدام مصدر المياه

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: كفاءة استخدام الطاقة في مباني الجامعة	رقم السياسة: PO-SD-05
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

**نص السياسة:**

تلتزم الجامعة باتباع معايير كفاءة الاستخدام الأفضل للطاقة في مشاريع مباني الجامعة الجديدة ومشاريع تجديد الأبنية الحالية.

**أهداف السياسة:**

- الاستخدام الأمثل للطاقة
- تحقيق التنمية المستدامة في الجامعة
- تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

لا يوجد

اسم السياسة: التحوّل إلى الطاقة النظيفة	رقم السياسة: PO-SD-06
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/66	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2023/11/08	رقم الإصدار: 1
تاريخ المراجعة: _____	

#### نص السياسة:

تستثمر الجامعة في مصادر بديلة للطاقة تكون نظيفة ومستدامة، وذلك بالتعاون مع الشراكات المحلية والإقليمية والدولية المتخصصة في هذا المجال.

#### أهداف السياسة:

- الاستخدام الامثل للطاقة
- تحقيق التنمية المستدامة في الجامعة
- تحقيق رؤية ورسالة الجامعة

#### الإجراءات المرتبطة بالسياسة:

لا يوجد

اسم السياسة: الاستثمار المستدام	رقم السياسة: PO-SD-08
رقم قرار اعتماد السياسة: 2024/2023/225	جهة الإقرار/ الموافقة: مجلس العمداء
تاريخ اعتماد السياسة: 2024/4/3	رقم الإصدار: 1
	تاريخ المراجعة: _____

**نص السياسة:**

تعزز الجامعة عملية الاستثمار المستدام الذي يراعي المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير حوكمة المؤسسات أو أي معايير أخرى، وذلك بناء على قيم أخلاقية أو معنوية معينة لتوليد عائدات مالية طويلة المدى، وإحداث تأثير إيجابي في المجتمع أو البيئة أو الاقتصاد ككل في نفس الوقت، ويتم تطبيق الاستثمار المستدام في جميع فئات الأصول تقريبا بما في ذلك النقد والأسهم والسندات وحتى الاستثمارات البديلة.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- المساهمة في خلق بيئة عمل نظيفة وصحية لجميع منتسبي الجامعة وطلبتها وزوارها
- تحقيق أهداف الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**

رقم السياسة: <b>PO-SD-07</b>	اسم السياسة: <b>الشراء المستدام</b>	
جهة الإقرار/ الموافقة: <b>مجلس العمداء</b>	رقم قرار اعتماد السياسة: <b>2024/2023/225</b>	
تاريخ المراجعة: <b>_____</b>	رقم الإصدار: <b>1</b>	تاريخ اعتماد السياسة: <b>2024/4/3</b>

**نص السياسة:**

تعزز الجامعة عملية الشراء المستدام فيما يتعلق بالسلع والخدمات، واختيار تلك المنتجات بناءً على تأثيرها البيئي والاجتماعي، وتعمل في نفس الوقت على الحد من النفايات والحد من الإسراف في استخدام الموارد، مع الأخذ بعين الاعتبار التكلفة والجودة ودقة مواعيد التسليم.

**أهداف السياسة:**

- تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- المساهمة في خلق بيئة عمل نظيفة وصحية لجميع منتسبي الجامعة وطلبتها وزوارها
- تحقيق أهداف الجامعة

**الإجراءات المرتبطة بالسياسة:**